

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtnemer: Flowing Progress:

Flowing Progress is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68386230

b. Opdrachtgever:

De rechtspersoon met wie Flowing Progress een Overeenkomst aan gaat, dan wel aan wie Flowing Progress een aanbieding daartoe doet.

c. Overeenkomst:

De Overeenkomst tussen Flowing Progress en Opdrachtgever waarbij Flowing Progress op verzoek van Opdrachtgever specifieke en op maat gesneden diensten verricht en/of producten levert.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Flowing Progress en Overeenkomsten die met Flowing Progress worden gesloten.

2.2

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, laat dit de (strekking van) de overige bepalingen onverlet.

2.4

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5

Flowing Progress is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.6

In geval van strijd tussen één of meer bepalingen uit de door Flowing Progress gesloten

Overeenkomst en bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit genoemde Overeenkomst.

### **Artikel 3 Aanbod, totstandkoming en duur Overeenkomst**

#### 3.1

Aanbiedingen en/of offertes door Flowing Progress geschieden schriftelijk en zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### 3.2

Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Flowing Progress de door haar aan Opdrachtgever toegezonden Overeenkomst volledig ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel door aanvang van uitvoering door Flowing Progress van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### 3.3

Wijzigingen in Overeenkomsten gelden alleen indien en voor zover schriftelijk door Flowing Progress bevestigd.

### **Artikel 4 Prijzen**

#### 4.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten en worden bij de partij met wie Flowing Progress een Overeenkomst heeft gesloten in rekening gebracht.

#### 4.2

Flowing Progress is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen.

### **Artikel 5 Betaling**

#### 5.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Flowing Progress aan te geven bankrekening in de valuta waarin door Flowing Progress is gefactureerd.

## 5.2

Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de aangewezen bankrekening is bijgeschreven zodat Flowing Progress er over kan beschikken.

## 5.3

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen alle vorderingen die Flowing Progress nog op Opdrachtgever mocht hebben, direct opeisbaar zijn.

## 5.4

Betaling door Opdrachtgever vindt plaats zonder enig mogelijk beroep op korting en/of verrekening.

## 5.5

Betalingen strekken allereerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en tot slot in mindering op de uitstaande facturen, waarbij het Flowing Progress vrijstaat te bepalen aan welke uitstaande facturen de betaling wordt toegewezen.

## 5.6

Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Flowing Progress heeft vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

## **Artikel 6 Kosten en verzuim**

### 6.1

Is Opdrachtgever in verzuim met de nakoming van zijn verplichtingen dan komen alle daarmee gemoeide, redelijke kosten in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag (inclusief rente), met een minimum van EUR 150,00. Indien Flowing Progress aantoont noodzakelijkerwijs hogere kosten te hebben gemaakt, komt ook het meerdere voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 7 Recht van reclame**

### 7.1

Klachten over de door Flowing Progress geleverde producten en/of diensten dienen door

Opdrachtgever binnen 14 dagen na verzenddatum factuur, dan wel binnen 21 dagen na ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Flowing Progress kenbaar te worden gemaakt.

7.2

Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 8 Verplichtingen Flowing Progress**

8.1

Flowing Progress zal haar werkzaamheden voortvloeiend uit Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

8.2

Flowing Progress is gerechtigd indien zij dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit Overeenkomst derden in te schakelen.

8.3

Overschrijding van overeengekomen leveringstermijnen brengt Flowing Progress niet in verzuim, noch geeft genoemde overschrijding voor Opdrachtgever het recht op ontbinding en/of opschorting van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

## **Artikel 9 Verplichtingen Contractant**

9.1

Opdrachtgever is gehouden alle door Flowing Progress gewenste medewerking te verlenen en alle arbeidskrachten, gegevens en zaken, waaronder schriftelijke bescheiden of gegevensdragers, welke Flowing Progress naar eigen oordeel nodig heeft voor het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tijdig en in de door Flowing Progress gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.

9.2

Indien Opdrachtgever niet voldoet aan een van de hierboven omschreven verplichtingen, heeft Flowing Progress het recht de werkzaamheden nog niet aan te vangen, dan wel op te schorten, tot

het moment dat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Bovendien zal Flowing Progress adviesgerechtigd zijn de extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.3

Indien medewerkers van Flowing Progress en/of van door Flowing Progress ingeschakelde derden ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorg dragen.

## **Artikel 10 Rechten van intellectuele eigendom**

10.1

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten blijven bij Flowing Progress of diens toeleverancier of licentiegevers, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

11.1

Behoudens gevallen van opzet of grove schuld, draagt Flowing Progress generlei aansprakelijkheid voor directe schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ontstaan. In ieder geval keert Flowing Progress nimmer meer schade uit dan door de aansprakelijkheidsverzekering van Flowing Progress wordt gedekt en uitgekeerd. De aansprakelijkheid op eventuele uitkeringen wordt beperkt tot de laatste 6 maanden van het factuurbedrag.

11.2

Flowing Progress is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.3

Indien Flowing Progress aansprakelijk is voor directe schade, is Opdrachtgever gehouden de mogelijkerwijs geleden schade, respectievelijk de schadeveroorzakende oorzaak, zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Flowing Progress te melden en Flowing Progress voldoende in de gelegenheid te stellen de schade die Opdrachtgever mogelijkerwijs zou lijden en tot vergoeding waarvan Flowing Progress mogelijkerwijs verplicht zou zijn, ongedaan te maken dan wel deze te beperken.

#### 11.4

Flowing Progress is nimmer gehouden tot vergoeding van schade welke ontstaat door beschadiging aan of zoekraken van de door Opdrachtgever ter hand gestelde zaken. Flowing Progress is ook niet gehouden de schade te vergoeden die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de aanwezigheid van virussen en/of andere vreemde elementen in door Flowing Progress te leveren producten.

#### 11.5

In geval Flowing Progress voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, aanvaardt zij nimmer meer aansprakelijkheid dan zij zelf geldend kan maken tegen de door haar ingeschakelde derde. Flowing Progress aanvaardt pas aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever zodra zij de vergoeding van de schade van de door haar ingeschakelde derde heeft ontvangen.

#### 11.6

Opdrachtgever vrijwaart Flowing Progress tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

### **Artikel 12 Overmacht**

#### 12.1

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst van Flowing Progress redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Oorlog, oproer, molest;
- Brand, watersnood, waterschade, energie uitval, computeruitval, bedrijfsbezetting, werkstaking; bij Flowing Progress en/of bij door Flowing Progress ingeschakelde derden;
- Faillissement van door Flowing Progress ingeschakelde derden.

#### 12.2

In geval van overmacht is Flowing Progress gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel geheel of partieel te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

#### 12.3

Indien de periode, waarin deugdelijke nakoming door overmacht onmogelijk is, langer duurt dan 2

maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Opdrachtgever is verplicht Flowing Progress te betalen voor de door Flowing Progress nagekomen verplichtingen uit de Overeenkomst tot aan het moment waarop overmacht is ingetreden.

### **Artikel 13 Opschorting/beëindiging**

#### 13.1

Flowing Progress kan met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever opschorten, dan wel de Overeenkomst per direct ontbinden, indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt;
- Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Flowing Progress;
- Opdrachtgever gevraagd is zekerheid te stellen met betrekking tot haar betalingsverplichtingen jegens Flowing Progress, maar nalaat dit te doen.

#### 13.2

Opdrachtgever is gehouden alle schade als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst aan Flowing Progress te vergoeden.

#### 13.3

In alle andere gevallen zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Flowing Progress is wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

#### 13.4

Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Flowing Progress recht op compensatie van daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies.

**Artikel 14 Toepasselijk Recht**

14.1

Alle rechtsverhoudingen van Flowing Progress en verbintenissen tussen Flowing Progress en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

14.2

Alle rechtsvorderingen worden aanhangig gemaakt voor het daarvoor aangewezen gerecht onverminderd de bevoegdheid van Flowing Progress zich te wenden tot de wettelijk aangewezen relatief bevoegde rechter.